

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ  
ИНФОРМАЦИИ О ВРЕМЕНИ И МЕСТЕ ТЕАТРАЛЬНЫХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ,  
ФИЛАРМОНИЧЕСКИХ И ЭСТРАДНЫХ КОНЦЕРТОВ И ГАСТРОЛЬНЫХ  
МЕРОПРИЯТИЙ ТЕАТРОВ И ФИЛАРМОНИЙ, КИНОСЕАНСОВ, АНОНСЫ  
ДАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ГОРОД БЕЛГОРОД"**

Список изменяющих документов  
(в ред. постановления администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

**1. Общие положения**

**1.1. Предмет регулирования административного регламента.**

Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий муниципальными учреждениями культуры городского округа "Город Белгород" (далее - Регламент) определяет сроки, последовательность, порядок предоставления муниципальной услуги и стандарт предоставления муниципальной услуги.

**1.2. Круг заявителей.**

Муниципальная услуга "Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий муниципальными учреждениями культуры городского округа "Город Белгород" (далее - муниципальная услуга) предоставляется любым юридическим или физическим лицам (далее - получатель). В случае если от имени получателя действует его представитель, доверенность на осуществление действий от имени получателя должна быть оформлена в установленном порядке.

**1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги.**

1.3.1. Муниципальная услуга предоставляется муниципальными учреждениями культуры городского округа "Город Белгород" (далее - учреждения культуры).

1.3.2. Сведения о местонахождении, графиках работы, справочных телефонах, адресах официальных Интернет-сайтов учреждений культуры, адресах электронной почты учреждений культуры указаны в приложении N 1 к настоящему Регламенту.

1.3.3. Информирование получателей о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется:

- непосредственно в учреждениях культуры при устном консультировании;
- с использованием средств телефонной связи, электронной почты;
- посредством размещения сведений на официальных Интернет-сайтах учреждений культуры, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), на портале государственных и муниципальных услуг Белгородской области ([www.gosuslugi31.ru](http://www.gosuslugi31.ru));

- в средствах массовой информации;
- в информационно-справочных материалах (брошюрах, буклетах, памятках).

1.3.4. Порядок получения информации получателями по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги.

Основными требованиями к информированию получателей о порядке предоставления муниципальной услуги являются достоверность предоставляемой информации, четкость в изложении информации, полнота информирования. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги сообщается при личном или письменном обращении получателей муниципальной услуги, включая обращение по номерам телефонов для справок, размещается на официальных Интернет-сайтах учреждений культуры, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), на портале государственных и муниципальных услуг Белгородской области ([www.gosuslugi31.ru](http://www.gosuslugi31.ru)), в средствах массовой информации, на информационных стендах учреждений культуры и в раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах, памятках). При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты учреждений культуры подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок. При невозможности специалиста учреждения культуры, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован другому должностному лицу или обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

1.3.5. Порядок, форма и место размещения информации о предоставлении муниципальной услуги.

Информация о предоставлении муниципальной услуги размещается на информационных стендах в учреждениях культуры, официальных Интернет-сайтах учреждений культуры, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), на портале государственных и муниципальных услуг Белгородской области ([www.gosuslugi31.ru](http://www.gosuslugi31.ru)). В целях доступности получения информации о муниципальной услуге для людей с ограниченными возможностями здоровья по зрению обеспечивается адаптация официальных сайтов учреждения культуры в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов.

На информационных стендах, размещаемых в учреждениях культуры, а также на официальных Интернет-сайтах учреждений культуры, в информационных материалах (брошюрах, буклетах, памятках) размещается следующая информация:

- извлечения из нормативных правовых актов, содержащие нормы, регулирующие порядок предоставления муниципальной услуги;
- текст настоящего Регламента, блок-схема;
- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;
- образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования к ним;

- схема размещения должностных лиц и график приема ими получателей муниципальной услуги;

- таблица сроков предоставления услуги в целом и максимальных сроков выполнения отдельных административных процедур, в том числе времени нахождения в очереди (ожидания), времени приема документов;

- основания для прекращения, приостановления предоставления муниципальной услуги;

- основания отказа в предоставлении муниципальной услуги;

- порядок получения консультаций;

- порядок обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц учреждений культуры, предоставляющих муниципальную услугу;

- наименование, адрес и телефон вышестоящего органа.

1.3.6. В целях доступности получения информации о муниципальной услуге для людей с ограниченными возможностями здоровья по зрению обеспечивается адаптация официальных сайтов учреждений культуры в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG). (пп. 1.3.6 введен постановлением администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: "Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий муниципальными учреждениями культуры городского округа "Город Белгород".

2.2. Муниципальная услуга предоставляется муниципальными учреждениями культуры городского округа "Город Белгород", указанными в приложении N 1 к настоящему Регламенту.

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги.

Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является предоставление получателю информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий муниципальными учреждениями культуры городского округа "Город Белгород" (далее - мероприятия).

2.4. Сроки предоставления муниципальной услуги.

2.4.1. Продолжительность предоставления муниципальной услуги при личном обращении получателя или обращении посредством телефонной связи составляет не более 15 (пятнадцати) минут.

2.4.2. Продолжительность предоставления муниципальной услуги при письменном обращении получателя составляет не более 7 (семи) рабочих дней со дня регистрации письменного обращения.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги:

- Конституция Российской Федерации;

- Федеральный закон от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";

- Федеральный закон от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- Устав городского округа "Город Белгород";

- Уставы учреждений культуры;

- настоящий Регламент;

- иные действующие нормативные правовые акты Российской Федерации, Белгородской области, администрации города Белгорода.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению получателем:

2.6.1. Заявление по форме согласно приложению N 2 к настоящему Регламенту.

2.7. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, отсутствуют.

2.8. Запрещается требовать от получателя муниципальной услуги предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено настоящим Регламентом, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

2.9. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрены.

2.10. Основания для приостановления и (или) отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.10.1. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

2.10.2. Предоставление муниципальной услуги может быть приостановлено на период приостановления деятельности учреждения культуры в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

Услуги, являющиеся необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной

услуги, отсутствуют.

2.12. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

Государственная пошлина или иная плата за предоставление муниципальной услуги не предусмотрены.

(абзац введен постановлением администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при личном обращении за предоставлением муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

Максимальный срок ожидания в очереди при личном обращении за предоставлением муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут.

2.14. Срок и порядок регистрации заявления получателя о предоставлении муниципальной услуги.

Срок регистрации заявления получателя о предоставлении муниципальной услуги составляет 1 (один) рабочий день.

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

2.15.1. На территории, прилегающей к зданию учреждения культуры, оборудуются места для парковки автотранспортных средств, в том числе для транспортных средств инвалидов.

Вход в здание учреждения культуры оборудуется пандусом и расширенным проходом, позволяющими обеспечить беспрепятственный вход для получателей услуги, в том числе инвалидов, использующих инвалидные кресла-коляски, либо кнопкой вызова.

2.15.2. Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для получателей муниципальной услуги и оптимальным условиям работы должностных лиц.

Для создания комфортных условий ожидания на специальных столах могут размещаться газеты, журналы, печатная продукция по вопросам предоставления услуг.

2.15.3. Информационные стенды, содержащие информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, размещаются при входе в помещения учреждений культуры в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним лицам, имеющим ограничения к передвижению, в том числе инвалидов-колясочников.

Информационные стенды должны быть хорошо освещены. Информация, размещаемая на информационных стендах, должна содержать подпись руководителя учреждения культуры или лица, его замещающего.

2.15.4. Кабинеты приема получателей муниципальной услуги оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием:

- номера кабинета;

- фамилии, имени, отчества должностного лица учреждения культуры, осуществляющего предоставление муниципальной услуги;

- времени перерыва на обед.

2.15.5. Должностные лица, осуществляющие прием, обеспечиваются личными идентификационными карточками и (или) настольными табличками.

2.15.6. Места для подготовки требуемых документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения заявлений, бланками заявлений, ручками и бумагой.

2.16. Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

1) полное удовлетворение запросов получателей или их законных представителей в получении муниципальной услуги;

2) достоверность представляемой информации;

3) полнота информирования;

4) удобство и доступность процесса получения муниципальной услуги;

5) оперативность в предоставлении муниципальной услуги.

Качество муниципальной услуги оценивается исходя из критериев достоверности информации.

2.17. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, в части обеспечения доступности для инвалидов:

2.17.1. Возможность беспрепятственного входа в здание учреждения культуры и выхода из него.

2.17.2. Возможность самостоятельного передвижения по зданию учреждения культуры в целях доступа к месту предоставления муниципальной услуги.

2.17.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание учреждения культуры.

2.17.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории учреждения культуры.

2.17.5. Содействие инвалиду при входе в здание учреждения культуры и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

2.17.6. Обеспечение допуска в здание учреждения культуры собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н.

2.17.7. Предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска в здание учреждения культуры сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

2.17.8. Оказание сотрудниками учреждения культуры иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

(п. 2.17 введен постановлением администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

Получатель может получить муниципальную услугу в электронной форме в следующем порядке:

- предоставление информации получателем и обеспечение доступа получателей к сведениям о муниципальной услуге (I этап);

- предоставление форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и обеспечение доступа для копирования и заполнения в электронной форме (II этап).

Получатель может получить информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, ознакомиться с формой заявления и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) и Региональном портале государственных и муниципальных услуг Белгородской области ([www.gosuslugi31.ru](http://www.gosuslugi31.ru)).

Доступ к сведениям о способах предоставления муниципальной услуги, порядку предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме, перечню необходимых для предоставления муниципальной услуги документов, к форме заявления и формам иных документов выполняется без предварительной авторизации пользователя на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) и Региональном портале государственных и муниципальных услуг Белгородской области ([www.gosuslugi31.ru](http://www.gosuslugi31.ru)).  
(п. 2.18 введен постановлением администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

### 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация заявления или устное обращение получателя о предоставлении информации о времени и месте проведения мероприятия;  
(пп. 1 в ред. постановления администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

2) рассмотрение заявления и оформление результата предоставления муниципальной услуги;

3) выдача результата предоставления муниципальной услуги получателю;

4) исключен. - Постановление администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258.

Блок-схема административных процедур предоставления муниципальной услуги приведена в приложении N 3 к настоящему Регламенту.

3.2. Должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги в учреждении культуры (далее - должностное лицо), назначается приказом директора учреждения культуры.

3.3. Прием и регистрация заявления или устное обращение получателя о предоставлении информации о времени и месте проведения мероприятия.  
(п. 3.3 в ред. постановления администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

3.3.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является поступление от получателя заявления или устного обращения, необходимого для предоставления муниципальной услуги.  
(п. 3.3.1 в ред. постановления администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

3.3.2. Содержание каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры, продолжительность и (или) максимальный срок ее выполнения.

3.3.2.1. Получатель муниципальной услуги представляет заявление, указанное в пункте 2.6 настоящего Регламента, любым из перечисленных ниже способов:

- лично (или через представителя) в учреждение культуры;
- в письменном виде по почте;
- по электронной почте;

- в электронной форме, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), портал государственных и муниципальных услуг Белгородской области ([www.gosuslugi31.ru](http://www.gosuslugi31.ru)) (с помощью универсальной электронной карты).

В заявлении о предоставлении муниципальной услуги указывается способ получения уведомления о предоставлении муниципальной услуги (об отказе в предоставлении муниципальной услуги).

3.3.2.2. Должностное лицо, ответственное за делопроизводство:

- регистрирует заявление в соответствии с установленными правилами делопроизводства;
- сообщает получателю номер и дату регистрации заявления.

3.3.2.3. Общее время приема документов от получателя составляет не более 10 минут.

3.3.2.4. При направлении заявления по почте датой приема заявления считается день его поступления в учреждение культуры.

Должностное лицо, ответственное за делопроизводство, в отношении заявления, поступившего по почте или по электронной почте, осуществляет действия, указанные в пункте 3.3.2.2 настоящего Регламента.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день.

3.3.2.5. При устном обращении получателя должностное лицо должно дать получателю полный, точный и понятный ответ о времени и месте мероприятия.

Ответ должен содержать следующую информацию:

- наименование мероприятия;
- дату, время и место проведения мероприятия;
- краткое содержание мероприятия;
- возрастные ограничения для зрителей;
- продолжительность мероприятия;
- стоимость участия в мероприятии.

Максимальное время предоставления информации при устном обращении получателя не должно превышать 15 минут.

(пп. 3.3.2.5 введен постановлением администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

3.3.3. Результатом исполнения административной процедуры является прием заявления и его регистрация в журнале входящих документов либо предоставление получателю при устном обращении информации о времени и месте мероприятия.



(п. 3.3.3 в ред. постановления администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

3.3.4. Критерием принятия решения является заполненное в соответствии с требованиями заявление о предоставлении муниципальной услуги либо устное обращение получателя.  
(пп. 3.3.4 введен постановлением администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

3.3.5. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: на бумажном носителе.  
(пп. 3.3.5 введен постановлением администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

3.4. Рассмотрение заявления и оформление результата предоставления муниципальной услуги.

3.4.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры по рассмотрению заявления является зарегистрированное заявление.

3.4.2. Содержание каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры, продолжительность и (или) максимальный срок ее выполнения.

3.4.2.1. Должностное лицо:

- устанавливает предмет обращения получателя;
- осуществляет подготовку ответа получателю.

Ответ получателю должен содержать: наименование мероприятия, дату, время и место проведения мероприятия, возрастные ограничения для зрителей, продолжительность и стоимость мероприятия, фамилию, имя, отчество, номер телефона исполнителя.

3.4.3. Результатом исполнения административной процедуры является подготовленная и подписанная руководителем информация.

3.4.4. Продолжительность административной процедуры - не более 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации заявления.

3.4.5. Критерием принятия решения является зарегистрированное в надлежащем порядке заявление о предоставлении муниципальной услуги.  
(пп. 3.4.5 введен постановлением администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

3.4.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: на бумажном носителе.  
(пп. 3.4.6 введен постановлением администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

3.5. Выдача результата предоставления муниципальной услуги получателю.

3.5.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является передача подготовленного ответа получателю должностному лицу, ответственному за делопроизводство, для регистрации.

3.5.2. Должностное лицо, ответственное за делопроизводство, регистрирует ответ получателю в установленном порядке и направляет ответ получателю способом, указанным в заявлении о предоставлении муниципальной услуги (об отказе в предоставлении муниципальной услуги).

3.5.3. Результатом исполнения административной процедуры является направление получателю информации о времени и месте мероприятия (или отказ в ее предоставлении) с присвоенным регистрационным номером.

3.5.4. Продолжительность административной процедуры - не более 1 (одного) рабочего дня.

3.5.5. Критерием принятия решения является наличие подготовленного, зарегистрированного ответа получателю (либо отказ в предоставлении муниципальной услуги).  
(пп. 3.5.5 введен постановлением администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

3.5.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры: на бумажном носителе.  
(пп. 3.5.6 введен постановлением администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

3.6. Административные процедуры считаются выполненными, если предоставлен их состав, обеспечены последовательность, сроки и требования к порядку выполнения административных процедур.  
(п. 3.6 в ред. постановления администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

3.6.1 - 3.6.4. Исключены. - Постановление администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258.

#### 4. Порядок и формы контроля предоставления муниципальной услуги

4.1. Директор учреждения культуры осуществляет контроль соблюдения и исполнения должностными лицами положений настоящего Регламента, в том числе контроль за соблюдением порядка и сроков выполнения административных процедур, предусмотренных настоящим Регламентом.

4.2. Общий контроль соблюдения положений настоящего Регламента осуществляет управление культуры администрации города Белгорода. Общий контроль включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав получателей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения получателей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждений культуры.

4.3. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми.

Плановые проверки проводятся с периодичностью один раз в полугодие. Внеплановые проверки проводятся в случае поступления обращений и заявлений граждан, а также сведений от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о несоответствии полноты и качества предоставления муниципальной услуги требованиям настоящего Регламента и действующего законодательства. В случае проведения внеплановой проверки по конкретному обращению в тридцатидневный срок с момента поступления обращения в управление культуры администрации города Белгорода обратившемуся направляется письменная информация о результатах проверки, проведенной по обращению. При проверке могут рассматриваться вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги, или отдельные действия в рамках исполнения административных процедур, предусмотренных настоящим Регламентом.

4.4. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав получателей виновные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.5. Должностные лица, предоставляющие муниципальную услугу, несут персональную ответственность за соблюдение сроков, порядка предоставления муниципальной услуги, достоверность и полноту сведений, предоставленных в связи с исполнением муниципальной услуги. Персональная ответственность специалистов, должностных лиц закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Федерации.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц

5.1. Получатель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Предметом досудебного (внесудебного) обжалования, в том числе, является:

- нарушение срока регистрации заявления получателя о предоставлении муниципальной услуги;

- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

- требование при предоставлении муниципальной услуги у получателя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, настоящим Регламентом;

- отказ в приеме у получателя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

- требование с получателя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

- отказ учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в информации, представленной в результате предоставления муниципальной услуги, либо нарушение установленного срока таких исправлений;

- нарушение порядка предоставления муниципальной услуги в части соблюдения максимального срока ожидания в очереди при обращении получателя в учреждение культуры для получения муниципальной услуги.

5.2. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является обращение получателя в устной, в письменной или электронной форме. Получатель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы. (п. 5.2 в ред. постановления администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

5.3. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

5.3.1. Основанием для начала процедуры досудебного обжалования является обращение (жалоба) граждан.

Получатель может обжаловать действия или бездействие специалиста (должностного лица) учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, в управлении культуры администрации города Белгорода.

(пп. 5.3.1 в ред. постановления администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

5.3.2. Жалоба может быть направлена по почте, по электронной почте, на официальный Интернет-сайт Управления ([www.kultura31.ru](http://www.kultura31.ru)), официальный Интернет-сайт органов местного самоуправления города Белгорода (<http://www.beladm.ru/>), на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), на портал государственных и муниципальных услуг Белгородской области ([www.gosuslugi31.ru](http://www.gosuslugi31.ru)), посредством системы досудебного обжалования с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме получателя муниципальной услуги.

В случае подачи жалобы при личном приеме получатель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При подаче жалобы в электронном виде документы, удостоверяющие полномочия представителей, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность получателя, не требуется.

Жалоба, поступившая через официальный Интернет-сайт, направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган в день поступления такой жалобы на указанный сайт. В случае поступления жалобы на официальный Интернет-сайт в выходной, нерабочий праздничный день направление указанной жалобы осуществляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган в первый рабочий день.

(пп. 5.3.2 в ред. постановления администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

5.3.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, сведения о должностном лице учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства получателя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения получателя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ получателю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу;

4) доводы, на основании которых получатель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу. Получателем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы получателя, либо их копии.

5.3.4. Жалоба, поступившая в учреждение культуры, предоставляющее муниципальную услугу, или в вышестоящий орган - управление культуры администрации города Белгорода, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления и рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.  
(пп. 5.3.4 в ред. постановления администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

5.3.5. Руководитель управления культуры администрации города Белгорода или директор учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

1) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью, имуществу специалиста (должностного лица), а также членам его семьи;

2) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес получателя, указанные в жалобе.

(пп. 5.3.5 в ред. постановления администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

5.3.6. По результатам рассмотрения жалобы управление культуры администрации города Белгорода или учреждение культуры, предоставляющие муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных учреждением культуры, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в информации о времени и месте проведения мероприятий;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.3.7. Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем принятия решения, получателю в письменной форме и по желанию получателя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.3.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.3.9. В случае несогласия с результатами досудебного обжалования получатель вправе обжаловать решения и действия (бездействия) учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, специалиста (должностного лица) учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Получатель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

(пп. 5.3.9 введен постановлением администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

5.3.10. Категория дел об оспаривании решений и действий (бездействия) учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, специалиста (должностного лица) учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, подсудна судам общей юрисдикции.

(пп. 5.3.10 введен постановлением администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

5.3.11. Заявление может быть подано в суд в течение 3-х месяцев со дня, когда получателю стало известно о нарушении его прав и законных интересов. Пропущенный по уважительной причине срок подачи заявления может быть восстановлен судом.

(пп. 5.3.11 введен постановлением администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

Начальник управления культуры  
администрации города Белгорода  
Л.В.ГРЕКОВА

Приложение N 1  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
"Предоставление информации о времени  
и месте театральных представлений,  
филармонических и эстрадных концертов  
и гастрольных мероприятий театров и  
филармоний, киносеансов, анонсы данных  
мероприятий муниципальными учреждениями  
культуры городского округа "Город Белгород"

Перечень  
учреждений культуры, представляющих муниципальную услугу

Список изменяющих документов  
(в ред. постановления администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

N п/п	Наименование учреждения	E-mail	Адрес	Телефон	Сайт	Режим работы учреждений
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дворец культуры "Энергомаш"	gtmc@bk.ru	308023, г. Белгород, пр. Б.Хмельницкого, 78-б	8(4722) 32-58-85	<a href="http://belgdk.ru/">http://belgdk.ru/</a>	Понедельник - пятница: с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00, выходной: суббота, воскресенье
(п. 1 в ред. постановления администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)						
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Городской центр народного творчества "Сокол"	gcnt-sokol@rambler.ru gcnt.sokol31@gmail.ru	308023, г. Белгород, пр. Б.Хмельницкого, 137-к	8 (4722) 34-97-21	<a href="http://sokol-kultura31.ru/">http://sokol-kultura31.ru/</a>	Ежедневно: понедельник - пятница: с 10-00 до 19-00, перерыв с 13-00 до 14-00, выходной: суббота,

						воскресенье
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр досуга"	belcd@mail.ru	308000, г. Белгород, ул. Ватутина, 2а	8 (4722) 21-52-78	<a href="http://belcd.3dn.ru/">http://belcd.3dn.ru/</a>	Ежедневно: понедельник - пятница: с 9-00 до 19-00, перерыв с 13-00 до 14-00, выходной: суббота, воскресенье
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом офицеров"	do-31@mail.ru	308000, г. Белгород, ул. Куйбышева, д. 33	8(4722) 35-76-73	<a href="http://dom-officerov.ru/">http://dom-officerov.ru/</a>	Ежедневно: понедельник - пятница: с 9-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 14-00, выходной: суббота, воскресенье

Начальник управления культуры  
администрации города Белгорода  
Л.В.ГРЕКОВА

Приложение N 2  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
"Предоставление информации о времени  
и месте театральных представлений,  
филармонических и эстрадных концертов  
и гастрольных мероприятий театров и  
филармоний, киносеансов, анонсы данных  
мероприятий муниципальными учреждениями  
культуры городского округа "Город Белгород"

(форма)

Заявление  
об оказании муниципальной услуги

Директору муниципального  
учреждения культуры

\_\_\_\_\_ (полное наименование учреждения)

\_\_\_\_\_ Ф.И.О. директора  
от \_\_\_\_\_ Ф.И.О.

\_\_\_\_\_ (адрес, контактный телефон)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас предоставить информацию о времени и месте проведения

\_\_\_\_\_ (наименование театрального представления, филармонического и эстрадного  
концерта и гастрольного мероприятия театра и филармонии, киносеанса)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_ (подпись)

Конечный результат предоставления муниципальной услуги прошу: вручить лично, уведомив по телефону \_\_\_\_\_, предоставить посредством электронной почты в форме электронного документа по электронному адресу \_\_\_\_\_, направить почтовым отправлением по адресу: \_\_\_\_\_.  
(нужное подчеркнуть).

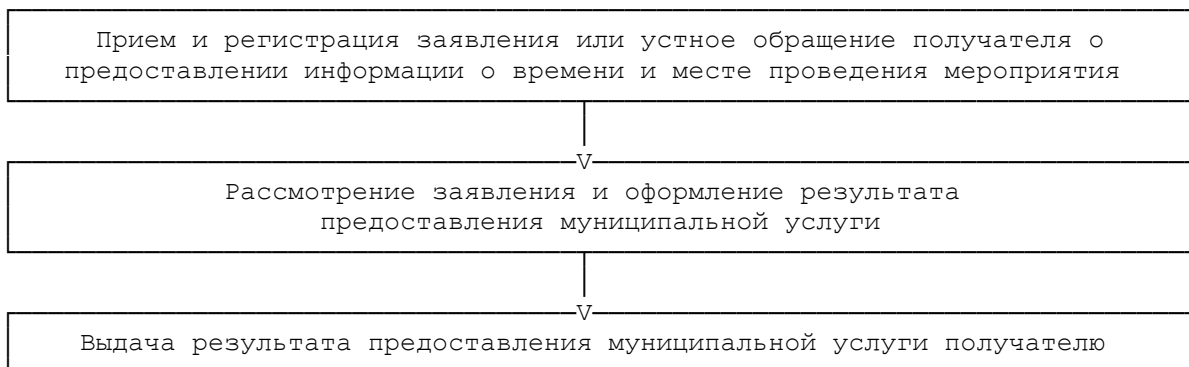
Начальник управления культуры  
администрации города Белгорода  
Л.В.ГРЕКОВА



Приложение N 3  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
"Предоставление информации о времени  
и месте театральных представлений,  
филармонических и эстрадных концертов  
и гастрольных мероприятий театров и  
филармоний, киносеансов, анонсы данных  
мероприятий муниципальными учреждениями  
культуры городского округа "Город Белгород"

Блок-схема  
последовательности действий при предоставлении муниципальной  
услуги "Предоставление информации о времени и месте  
театральных представлений, филармонических и эстрадных  
концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний,  
киносеансов, анонсы данных мероприятий муниципальными  
учреждениями культуры городского округа "Город Белгород"

Список изменяющих документов  
(в ред. постановления администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)



Начальник управления культуры  
администрации города Белгорода  
Л.В.ГРЕКОВА

---

# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛГОРОДА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 18 февраля 2016 г. N 33

### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ВРЕМЕНИ И МЕСТЕ ТЕАТРАЛЬНЫХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ, ФИЛАРМОНИЧЕСКИХ И ЭСТРАДНЫХ КОНЦЕРТОВ И ГАСТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕАТРОВ И ФИЛАРМОНИЙ, КИНОСЕАНСОВ, АНОНСЫ ДАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ГОРОД БЕЛГОРОД"

Список изменяющих документов  
(в ред. постановления администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

В целях реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановления администрации города Белгорода от 15 декабря 2014 года N 245 "Об утверждении порядков разработки и утверждения административных регламентов и единых стандартизованных требований к предоставлению муниципальных услуг городского округа "Город Белгород" постановляю:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий муниципальными учреждениями культуры городского округа "Город Белгород" (прилагается).

2. Признать утратившим силу постановление администрации города Белгорода от 10 сентября 2012 года N 169 "Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации о времени и месте проведения культурно-досуговых мероприятий" культурно-досуговыми учреждениями городского округа "Город Белгород".

3. Управлению информации и массовых коммуникаций администрации города Белгорода (Губина С.А.) обеспечить опубликование настоящего постановления в газете "Наш Белгород".

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города по внутренней и кадровой политике Медведеву О.И.

Информацию о ходе исполнения настоящего постановления представлять ежегодно до 1 марта.

(п. 4 в ред. постановления администрации города Белгорода от 11.12.2017 N 258)

Глава администрации  
города Белгорода  
К.ПОЛЕЖАЕВ